

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Disclaimer

**Personen, welche auf Webseiten von clean&soft AG Informationen abrufen oder Bestellungen auslösen, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.**

### **Keine Gewährleistung für Vollständigkeit und Richtigkeit**

Die auf der Website publizierten Informationen werden von clean&soft ausschliesslich zum persönlichen Gebrauch sowie zu Informationszwecken bereitgestellt; sie können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. clean&soft übernimmt keine Gewährleistung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf der clean&soft Website publizierten Informationen, selbst wenn die gebotene Sorgfalt bei deren Sammlung aus für vertrauenswürdig gehaltenen Quellen angehalten wurde.

### **Haftungsbeschränkungen**

clean&soft schliesst uneingeschränkt jede Haftung für Verluste bzw. Schäden irgendwelcher Art aus – sei es für direkte oder indirekte Folgeschäden -, die sich aus der Benützung der bzw. des Zugriffs auf die clean&soft Webseite oder aus Links zu Websites Dritter ergeben sollten. clean&soft garantiert nicht, dass die einzelnen Module ihrer Website fehlerlos funktionieren. Zudem lehnt clean&soft jede Haftung für Manipulationen am EDV-System des Benutzers durch Unbefugte ab. Dabei weist clean&soft ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hacking-Angriffe hin. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browserversionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Anti-Virensoftware.

### **Benutzung der clean&soft Website**

Der gesamte Inhalt ist urheberrechtlich geschützt. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten oder Teilbereichen ist nur unter Angabe der vollständigen Quellenangabe erlaubt. Sämtliche Eigentumsrechte bleiben bei clean&soft.

### **Datenschutz**

Mit der Anmeldung auf der clean&soft Website erklärt sich die Kundin/der Kunde stillschweigend einverstanden, Informationen zu Werbe- und anderen Zwecken über verschiedene Kommunikationswege (E-Mail, Post, SMS, Telefon) von clean&soft zu erhalten. Die Kundin/der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, diese Informationen durch einfache Meldung an die jeweils angegebene Kontaktstelle oder an den clean&soft Kundendienst kostenlos abzubestellen. clean&soft gibt ausschliesslich jene persönlichen Kundendaten an Dritte weiter, die zur Ausführung oder Bezahlung der Bestellung (z. B. an die Post zur Lieferung, an ein Inkassobüro bei Nichtzahlung etc.), zur Kundeninformation oder zur Durchführung von Umfragen nötig sind. Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt.

### **Preise**

Bei der ersten Bestellung darf die Summe der von clean&soft fakturierten Produkte CHF 1'000.- nicht überschritten werden. Die zum Zeitpunkt der Bestellung der Kundin oder des Kunden angegebenen Produktpreise sind bindend.

Sämtliche Preise verstehen sich franko Rampe/Anlieferungsstelle/Talstation in Schweizer Franken zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Geltungsgebiet: Ganze Schweiz und Fürstentum Liechtenstein. Preisänderungen gegenüber Preislisten oder Offerten bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### **Zuschläge**

- Kleinmengenzuschlag (bis CHF 80.00/Lieferung)	CHF 15.00
- Lieferkostenanteil Paketversand (max. 100x60cm / 30Kg)	CHF 12.00
- Lieferkostenanteil für grosse Volumen (über Paketgrösse)	CHF 50.00
- Ab einer kompletten Palette	Frei Haus

### **Rabatte**

Allfällige Rabatte nur nach vorgängiger Absprache.

### **Produkte**

Der Weiterverkauf von Produkten, die durch clean&soft bezogen wurden, ist verboten.

clean&soft behält sich das Recht vor, die Liefermengen für bestimmte Produkte einzuschränken.

Das Vertragsverhältnis kommt durch die Bestellung der Kundin oder des Kunden und die elektronische Annahme dieser Bestellung durch clean&soft zustande. Die Kundin oder der Kunde kann die Bestellung nur solange ergänzen oder annullieren, bis diese im Logistikzentrum bearbeitet wird. Wird eine Bestellung ergänzt, so gilt die ursprüngliche Bestellung als Berechnungsbasis für mögliche Sonderangebote und Vergünstigungen.

Lieferfrist

Bei allen Lagerartikeln beträgt die Lieferfrist bei Palettlieferung grundsätzlich 48 Stunden (2 Arbeitstage); bei Postversand 3 bis 4 Arbeitstag.

Papier- und Seifenspender auf Probe

Zur Probe zur Verfügung gestellte Papier- und Seifenspender müssen spätestens nach 10 Tagen zurückgeschickt werden, falls diese nicht gebraucht werden können. Anderenfalls werden solche Spender in Rechnung gestellt.

Die Toleranz auf allen angegebenen Masseinheiten beträgt +/-5%.

### **Bezahlung**

Die Kunden haben die Wahl zwischen der Bezahlung mit Kreditkarte oder Gutschein und ab der 2. Bestellung mit Einzahlungsschein. Konditionen 30 Tage rein netto nach Rechnungsstellung.

Bei nicht fristgerechter Bezahlung behält sich clean&soft das Recht vor, die nachfolgende Bestellung der Kundin/des Kunden zu suspendieren und die Unkosten für Mahnungen der Kundin/dem Kunden zu belasten. Eine Mahnung zieht automatisch die vorübergehende Sperrung der Zahlungsmethode per Einzahlungsschein nach sich. Im Falle eines Inkassoverfahrens wird die Zahlungsmethode per Einzahlungsschein definitiv gesperrt. In Ausnahmefällen kann clean&soft die Zahlung per Kreditkarte verlangen.

Bis zur vollständigen Bezahlung der gelieferten Ware räumt der Kunde der clean&soft AG Eigentumsvorbehalt ein.

### **Kreditwürdigkeit**

clean&soft behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen. Durch ihre Bestellung willigen die Kunden in die Einholung einer Bonitätsauskunft ein.

clean&soft behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Vorauszahlung oder der Leistung einer Sicherheit abhängig zu machen. clean&soft kann eine Bestellung annullieren oder suspendieren, falls die Kundin/der Kunde nicht kreditwürdig ist, eine oder mehrere ausstehende Rechnungen bei clean&soft hat oder falls begründeter Verdacht auf betrügerische Absichten besteht.

### **Rückerstattungen, Guthaben, Gutscheine, Geschenke**

Falls die Kundin oder der Kunde Anrecht auf Rückerstattungen oder sonstige Gutschriften hat, so werden diese dem Kundenkonto gutgeschrieben und sind innert eines Jahres für Einkäufe bei clean&soft nutzbar. Nach Ablauf dieser Frist verfällt das Guthaben. Guthaben und Gutscheine können ausschliesslich für Bestellungen genutzt werden, die von clean&soft gelieferte Produkte enthalten.

clean&soft Gutscheine sind auf keinen Fall verkäuflich oder versteigerbar. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein genutzt werden.

**Liefergebiet**

Die Lieferungen beschränken sich auf das Gebiet der Schweiz. Nach Bestätigung der Bestellung durch clean&soft werden die Produkte an jene Adresse geliefert, die von der Kundin oder vom Kunden bei der Bestellung angegeben wurde.

**Retouren**

Die Kundin oder der Kunde übernimmt die Verantwortung für die gelieferten Produkte, auch wenn diese in seiner Abwesenheit vor der Haustür oder bei einem Nachbarn deponiert wurden.

Reklamationen bezüglich der Qualität der Lieferung werden während 10 Tagen nach Erhalt der Waren akzeptiert. Produkte, welche die Kundin oder der Kunde aus Versehen bestellt hat, werden von clean&soft weder zurückgenommen noch rückerstattet.

**Gerichtstand**

Gerichtsstand ist Dübendorf.

clean&soft AG

28. Juni 2017